

Livro **específico para os concursos: AFRF e AFT** – atende 100% do conteúdo cobrado nos últimos editais desses concursos – **e fará toda a diferença na hora de responder as questões da prova.**

**Diferenciais:**

- 1- **Atende 100% do conteúdo dos últimos editais** nas duas matérias: Administração **GERAL** e Administração **PÚBLICA**;
- 2- Tem **respondido 100% das questões** dos últimos concursos;
- 3- Contém conteúdos que somente a **prática de 25 anos** na área pública em Órgãos e Poderes diferentes (**6 anos como Diretor**), aliado com os conhecimentos acadêmicos e de Professor - permite expor num livro;
- 4- Contém assuntos e 'n' **dicas e detalhes exclusivos** que **fazem a diferença**;
- 5- Linguajar claro e objetivo, com 'n' **chamadas de 'Atenção'** para auxiliar o aluno a diferenciar coisas semelhantes ou para alertá-los sobre itens importantes;
- 6- Um canal de **comunicação direto com o autor** para sanar eventuais dúvidas.

**NOTA à 2ª. Ed.-Novembro/2015**

Preliminarmente, **muito obrigado** aos concurreiros que adquiriram este livro e que **enviaram e-mails**: elogiando a obra, manifestando suas preferências, sugerindo melhorias e nos incentivando a continuar.

A **utilização de meus livros pelas Bancas de Concursos**, por profissionais públicos e no meio acadêmico (divulgado no *site* [www.comopassar.com.br](http://www.comopassar.com.br)) nos encheu de orgulho e aumentou a satisfação e o prazer com que nos dedicamos a esta obra, a responsabilidade quanto ao conteúdo apresentado, e o compromisso com a sua atualização.

Nesta **segunda edição**, as **atualizações mais significativas foram em**: Novo Capítulo Ciclo de Gestão; Governança (em nível de Órgão/Entidade); Modelo de Excelência da FNQ; Modelo de Excelência em Gestão Pública; Gestão de Projetos (item PMBOK). Também **foram melhorados conteúdos no livro inteiro**, contemplando **dezenas de itens**, novos parágrafos de atenção, novas figuras e novos quadros explicativos e destaques de palavras importantes em negritos em todo o livro; bem como foram substituídas mais de 30% das questões antigas por questões de 2013 e 2014.

Lembramos que se encontra disponível como **material complementar** no *site* [www.grupogen.com.br](http://www.grupogen.com.br) **mais de 90 questões comentadas** de Administração Geral e Pública.

Reforçamos nosso compromisso com o leitor/estudante, **respondendo todos os e-mails** recebidos por meio do "contato" da página [www.comopassar.com.br](http://www.comopassar.com.br), destinada a dirimir dúvidas quanto ao livro *Administração Geral e Pública para AFRF e AFT*, em que também há maiores informações sobre os livros do autor, resolução/comentários das últimas provas da matéria, e orientações sobre como passar em concursos públicos.

Além das atualizações mencionadas, o destaque desta edição foi o **ajuste fino do conteúdo com aquele cobrado pelas bancas**, visando facilitar o acerto de questões.

Boa sorte a todos !

**Prof. Augustinho Paludo**

## **SUMÁRIO** do livro: **Administração GERAL e PÚBLICA**

### **Parte 1 – Administração Geral**

Capítulo 1: Planejamento

Capítulo 2: Gestão e Gerenciamento de Projetos

Capítulo 3: Gestão e Gerenciamento de Processos

Capítulo 4: Gestão da Informação e do Conhecimento

Capítulo 5: Comunicação Organizacional: Habilidades e Elementos

Capítulo 6: Gestão da Mudança

Capítulo 7: Tomada de Decisão

Capítulo 8: Gestão de pessoas

Capítulo 9: Controle Administrativo

### **Parte 2 – Administração Pública**

Capítulo 1: Organização e Estrutura do Estado, Governo e Administração

Capítulo 2: Modelos Teóricos de Administração Pública

Capítulo 3: Histórico, Reformas e Evolução da Administração Pública no Brasil

Capítulo 4: Governabilidade, Governança e *Accountability*

Capítulo 5: Governo Eletrônico e Transparência

Capítulo 6: Novas Tecnologias Gerenciais: Aplicação e Impacto nas Organizações

Capítulo 7: Qualidade

Capítulo 8: Gestão Pública Empreendedora

Capítulo 9: Ciclo de Gestão do Governo Federal

Capítulo 10: Controle da Administração Pública

Capítulo 11: Ética na Administração Pública

### **Parte 3 – Provas Comentadas e Exercícios de Fixação**

Capítulo 1. Provas Comentadas

Capítulo 2. Exercícios

## **REFERÊNCIAS**

Conquistar uma vaga no serviço público **só depende de você**: se você estiver disposto a estudar com dedicação e perseverança, então a vaga já é sua, trata-se apenas de uma questão de tempo.