

Livro

QUESTÕES COMENTADAS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – 2ed-Dez/2014

Preliminarmente - **muito obrigado** - a todos os alunos que adquiriram este livro e enviaram e-mails com elogios e sugestões de aprimoramento.

Imerso no mundo dos concursos, antes como concurseiro, nos últimos anos como professor e escritor, tenho constatado comentários com o seguinte teor: “Isso eu nunca vi!”, “De onde a banca tirou isso?”, “Isso não tem em livro nenhum!” etc.

Em face disso, percebi que, a partir do conteúdo de meus livros de teoria, poderia construir os comentários das questões apresentadas aqui. Assim, os comentários das questões aqui apresentadas, salvo quando indicadas outras fontes, são originários das obras **Administração Pública e Administração Geral e Pública para a AFRF e AFT** (ambos da Série Provas e Concursos, editora Campus/Elsevier).

Nesta segunda edição - **inseri 220 novas questões** (dois novos capítulos: Gestão Estratégica e Noções de Políticas Públicas). **Algumas as bancas citaram diretamente meu nome/livro**, outras é quase um copiar/colar - e, na maioria das questões é possível perceber uma **grande semelhança** entre o texto de meus livros e o texto dos enunciados das questões.

As **501 questões comentadas** nesta obra estão divididas em duas partes: questões comentadas de diversas bancas; e provas comentadas de Auditor Fiscal da Receita Federal (2009 e 2012), Auditor Fiscal do Trabalho (2010), Tribunal de Contas da União (2011 e 2013) e Controladoria Geral da União (2012).

O meu compromisso é manter os livros atualizados e em sintonia com o entendimento das bancas. Assim, **assegure-se de que seu livro de estudos esteja atualizado**. Outro compromisso é responder a todos os e-mails recebidos via CONTATO do site **www.comopassar.com.br**. Portanto, em caso de dúvida, encaminhe seu e-mail, e eu responderei.

Dica: nem sempre o conteúdo do edital traduz o que é cobrado na prova. Portanto, além desse livro, leia com atenção todo o conteúdo do livro-texto de Administração Pública, e você estará preparado para enfrentar qualquer concurso que envolva essa matéria.

Por fim, aos iniciantes, sugiro que leiam o artigo **“Como Passar em Concursos”**, disponível no mesmo site, pois ele contém o que acredito ser o mais importante acerca da preparação e conquista do cargo público - e certamente o(a) ajudará nessa caminhada.

Na hora da prova, **Deus o(a) ajudará a lembrar daquilo que você estudou!** Portanto, estude com perseverança que você conquistará o cargo público com o qual sonha.

Boa sorte a todos.
Prof. Augustinho

SUMÁRIO

Parte 1 - Administração Pública - Questões Comentadas

Capítulo 1 Estrutura e Organização do Estado, Governo, Administração

Capítulo 2 Convergências e Diferenças entre a Gestão Pública e a Gestão Privada

Capítulo 3 Modelos de Administração Pública

Capítulo 4 Histórico, Evolução e Reformas da Administração Pública no Brasil

Capítulo 5 Governabilidade, Governança e *Accountability*

Capítulo 6 TI, SI, Governo Eletrônico e Transparência

Capítulo 7 Comunicação e Redes

7.1. Comunicação

7.2. Redes/Estado-Rede

Capítulo 8 novas Tecnologias Gerenciais – Aplicação e Impacto

Capítulo 9 Qualidade na Administração Pública

Capítulo 10 O Cliente na Gestão Pública e a Excelência em Serviços Públicos

10.1. Excelência em serviços públicos

Capítulo 11 Gestão por Resultados

Capítulo 12 Empreendedorismo Governamental

Capítulo 13 Ciclo de Gestão

Capítulo 14 Gestão Estratégica, Planejamento Estratégico e BSC

Capítulo 15 Gestão de Projetos, Gestão de Processos, Gestão de Contratos

15.1. Processo Administrativo

15.2. Gestão de Projetos

15.3. Gestão de Processos

15.4. Gestão de Contrato

Capítulo 16 Noções de Políticas Públicas

Capítulo 17 Controle da Administração Pública

Capítulo 18 Ética na Administração Pública

Parte 2 - Provas Comentadas

1. Auditor Fiscal da Receita Federal – 2009
2. Auditor Fiscal do Trabalho – 2010
3. Auditor de Controle Externo – TCU/2011
 - 3.1. Área: Auditoria Governamental
4. Analista de Finanças e Controle – CGU/2012
 - 4.1. Área: Auditoria e Fiscalização
 - 4.2. Área: Administrativa
5. Auditor Fiscal da Receita Federal – 2012
 - 5.1 Administração Pública
 - 5.2 Administração Geral
6. Auditor de Controle Externo – TCU/2013

Bibliografia